

CAMPUS  
MOB



CAMPUS  
DES MÉTIERS  
ET DES  
QUALIFICATIONS  
D'EXCELLENCE

Gastronomie, hôtellerie  
et tourisme  
Occitanie

# MOBILITE CAMP1 GRAN CANARIA

DU 23 AU 29 OCTOBRE 2021



Erasmus+

# CAMPUSMOB, C'EST QUOI ?

Espace emblématique d'accueil et de formation, **le Campus des Métiers et des Qualifications GASTRONOMIE, HÔTELLERIE et TOURISMES Occitanie**, comprend des établissements de formation publics et privés sous contrat : lycées professionnels, polyvalents, écoles hôtelières, universités, centre de formation continue adultes, centre de formation apprentissage.

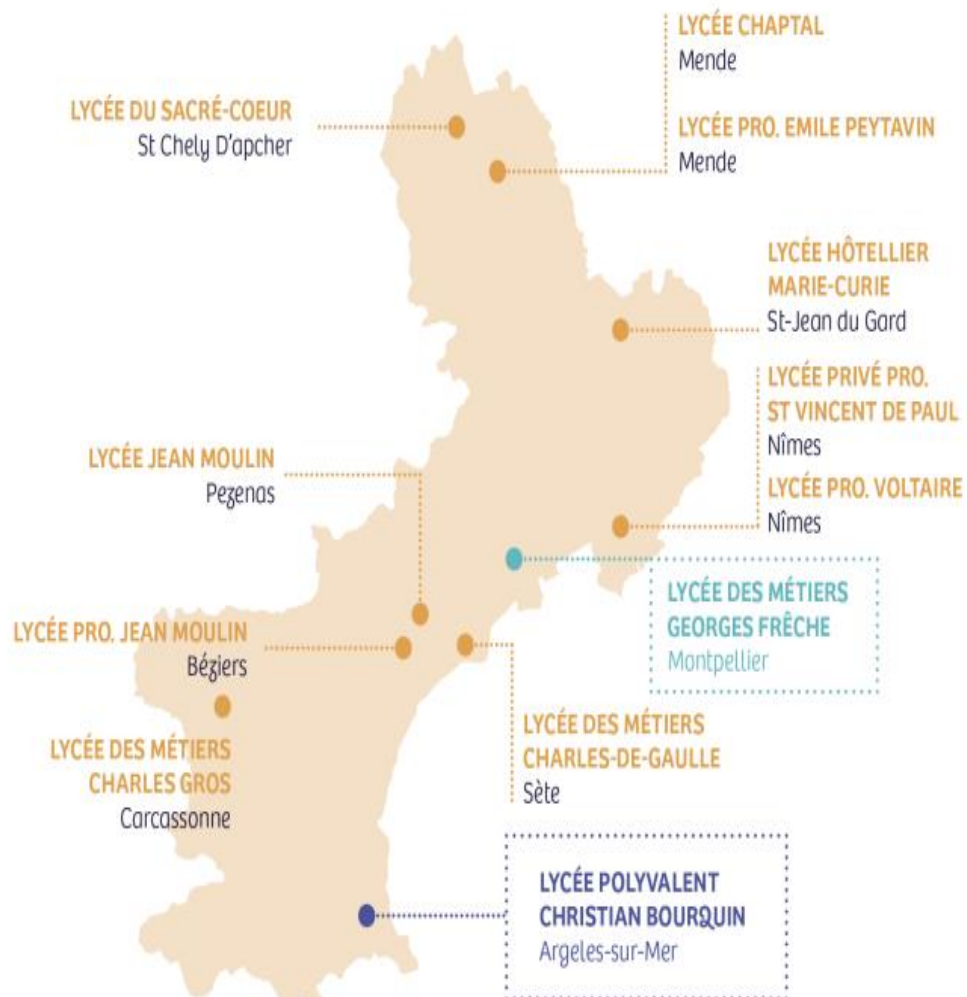
La richesse du réseau permet de proposer des parcours de formation riches et variés qui optimisent la professionnalisation de ses élèves, étudiants, adultes en formation, en reconversion et demandeurs d'emplois.

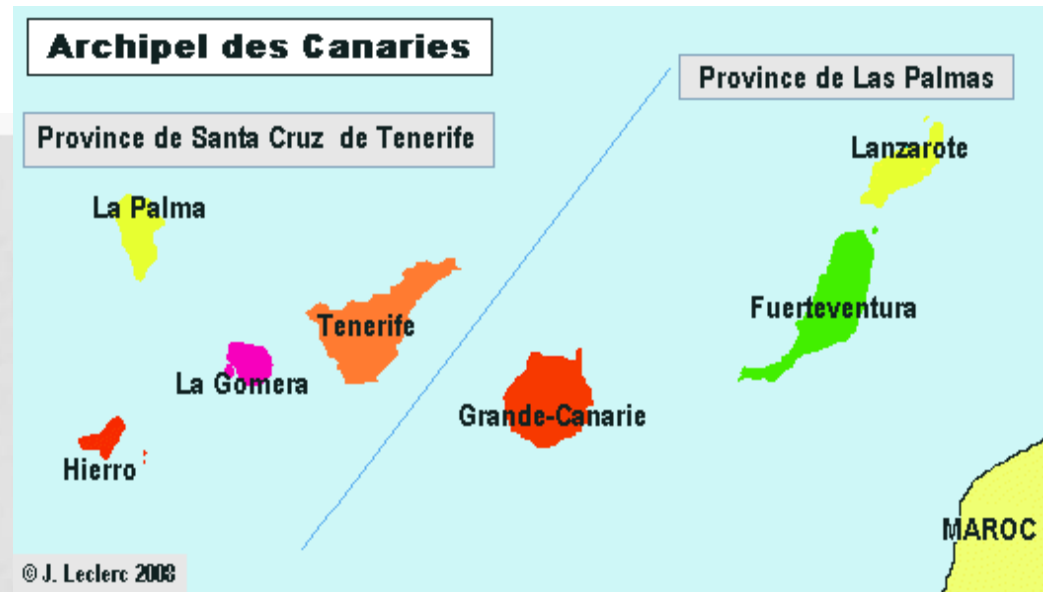
CampusMob est un projet Erasmus+ (Ka101) qui regroupe en consortium 12 lycées proposant des formations Hôtellerie Restauration, Tourisme dans l'académie de Montpellier. Projet impulsé par le Campus et porté par le **lycée Christian Bourquin d'Argelès-sur-Mer**.

# 12

## Établissements membres

- Établissement support du Consortium
- Établissement support du Campus
- Établissement membres du Campus et de CampusMob





Situées au nord-ouest du Sahara-Occidental, les îles Canaries (en espagnol : *Islas Canarias*) forment un archipel dans l'Océan Atlantique et occupent une superficie de 7447 km<sup>2</sup>. L'archipel est distante de quelques 150 km des côtes africaines et à plus de 1 000 km du sud de l'Espagne. Bien que les Canaries fassent partie de l'une des 17 Communautés autonomes de l'Espagne sous le nom de **Comunidad Autónoma de Canarias**, elles sont situées en Afrique.

Le drapeau des îles Canaries est formé de trois bandes verticales, blanches, bleue et jaune. Le bleu est composé d'un écusson comportant sept îles d'argent, le tout surmonté d'une couronne d'or et d'un ruban argenté avec la devise «Oceano» et encadré par deux chiens représentant les deux provinces de l'île. Rappelons que le mot *Canaries* provient du latin *canis* signifiant «chien», en raison des nombreux chiens qui peuplaient les îles lorsque les Espagnols les ont découvertes au XV<sup>e</sup> siècle ; les chiens du blason rappellent le *Prensa Canaria*, la race propre aux Canaries, ce qui n'a rien à voir avec les oiseaux appelés «canaris».

# TEMOIGNAGES DES PARTICIPANTS



Objectif premier : faire vivre concrètement le Campus au plus haut niveau pour diffusion au maximum de personnes dans les établissements membres !

Belle découverte de collègues que je ne connaissais pas : entente, complicité, confiance. Ce fut vraiment agréable et enrichissant.

Contacts renforcés sur place après ce deuxième séjour, en particulier avec l'établissement partenaire principal. Accueil exceptionnel de ce partenaire : il faudra être à la hauteur pour les accueillir à notre tour !!!

Des idées à prendre dans nos établissements : aménagement chambre hôtel pédagogique pour accueil handicapés, slogan sur les contre-marches, travaux d'élèves exposés...

Découverte également d'un coin de paradis au Nord de l'île pour finir le séjour en apothéose : dépaysement total, moment hors du temps : un vrai bonheur ! Choix très pertinent à méditer !



Excellente dynamique du groupe qui laisse présager une bonne évolution du Campus. Il convient de transformer l'essai en... essaimant, et partir de cette belle expérience pour construire des projets de coopération au sein du campus : développement du consortium et solidarité dans son organisation et les moyens nécessaires, organisation des partenariats canariens à l'échelle du campus plutôt qu'en échanges bilatéraux entre établissements (identification d'un interlocuteur campus qui soit en mesure d'aiguiller nos partenaires en fonction de leurs besoins).

# TEMOIGNAGES DES PARTICIPANTS



Les objectifs étant le perfectionnement linguistique, l'observation de pratiques et de démarches qualifiées, je peux attester que l'organisation de la mobilité m'a permis de répondre à ces attentes.

Les cours dispensés par Richard Tallaron et son assistante ont été dynamiques, innovants et facilitateurs dans la pratique et l'acquisition de vocabulaire et de nouvelles techniques d'apprentissage.

L'observation des pratiques et démarches qualifiées a pu être réalisée non seulement par les échanges et observations avec le CIFP Villa de Agüimes mais aussi avec les IES que l'on aura rencontrés lors de ce séjour. Ces observations ont été enrichies par les observations de pratiques en milieu professionnel et notamment dans l'établissement Paradores.

Les contacts développés serviront d'appui pour le développement d'autres formes de mobilités dans mon établissement (apprenants et personnels), mais aussi pour les accueillir ultérieurement. Les impacts à posteriori seront une inspiration dans les démarches qualifiées engagées au sein de mon EPLE et des échanges en langue étrangère plus soutenus et de meilleure qualité.



Cette mobilité m'a impressionnée tant par les rencontres et découvertes faites sur place, que par la facilité qu'ont eu les membres du groupe à échanger, en particulier en anglais. Merci LFEE pour ce savoir-faire tout en douceur, dans la bonne humeur et l'écoute, qui permet à chaque participant de prendre confiance.

La dynamique de groupe a été spectaculaire et elle nous a porté pendant tout le séjour. Un bon coup de boost pour ma part !

L'un de mes objectifs était de me sentir plus à l'aide dans la prise de parole en anglais : c'est réussi ! Un autre objectif était de découvrir des fonctionnements différents et de revenir avec de bonnes idées, de bonnes pratiques. Objectif validé également !

Cette mobilité va sans aucun doute déboucher sur le renforcement des liens, tant avec nos partenaires canariens qu'entre les membres du Consortium CampusMob.

Une mention particulière pour la qualité de l'accueil reçu de la part de nos partenaires sur place, en particulier le CIFP Villa de Agüimes. Un modèle qui doit nous inspirer pour organiser le futur accueil de délégations étrangères dans nos établissements.



Mes attentes concernant cette expérience de mobilité ont été largement dépassées.

J'ai tout d'abord beaucoup apprécié la qualité des échanges et des relations au sein du groupe constitué durant toute la semaine de mobilité : l'implication de chacun(e), la bienveillance, le partage d'informations et d'expériences, la convivialité, la facilité à communiquer et à s'exprimer en langue étrangère quel que soit le niveau individuel de compétences. Autant d'ingrédients qui ont rendu extrêmement agréable le déroulement de la semaine, et qui ont permis de tisser des liens pour envisager de nouvelles formes de projets collaboratifs une fois rentrés en France.

L'excellente qualité de préparation des mobilités est également à souligner : la planification du programme, l'accueil chaleureux réservé dans les écoles et centres de formations, les prestations proposées dans le cadre des déjeuners, la variété des activités de découverte et de formation proposées sont le fruit d'un travail considérable réalisé en amont dont j'ai particulièrement apprécié les bénéfices sur place.

Lors des rencontres proposées avec les professionnels, j'ai trouvé très intéressants les échanges de pratiques, notamment en lien avec la démarche qualité et la mise en place de l'apprentissage, mais aussi lors des tables rondes, et sans que la langue étrangère ne soit une barrière ! Les questions abordées lors de ces sessions nourrissent la réflexion autour des dispositifs que nous imaginons dans notre établissement, rassurent également sur les difficultés communes rencontrées et ont donné quelques idées (supports d'évaluation de la qualité de vie au lycée, utilisation des outils Qualeduc pour évaluer la mise en place de nouveaux dispositifs pédagogiques...). C'est au cours de ces échanges que s'est produit pour moi de manière assez naturelle la spontanéité à discuter en anglais de sujets professionnels jamais abordés ni présentés en langue étrangère.

Les rencontres réalisées laissent entrevoir de possibles futurs partenariats, dans le cadre de formations existantes ou de futures formations de type bachelor : accueil d'étudiants européens, mobilités pour des enseignants, lieux de stages. Je souhaite que la question de l'utilisation de ce vivier de contacts puisse être discutée avec les partenaires du Campus afin que nous nous mettions d'accord sur la procédure à suivre, afin de ne mettre personne dans l'embarras.

Un grand merci et bravo à toute l'équipe qui s'est mobilisée autour de l'organisation de cette mobilité.

Cette mobilité m'a permis de réaliser :

- L'augmentation de mes capacités linguistiques en anglais et espagnol grâce : immersion au sein d'une communauté étrangère, cohésion de groupe qui a occultée la peur de communiquer en langue étrangère et à favoriser les échanges humains et professionnels, nécessiter de communiquer.
- La découverte d'un système éducatif d'un autre pays : détermination des points communs et des particularités avec notre système
- Les champs possibles sur des futures mobilités d'échanges de pratiques (professeurs ou professeurs + apprenants) : implication des personnels et l'organisation fonctionnelle de l'établissement (fonctions et tâches de chaque personnel éducatif selon le moment de la journée : professeurs à certaines heures, surveillants / C.P.E. à d'autres heures, référents des apprenants en entreprise...), volonté et investissement des personnels éducatifs dans le développement des mobilités internationales, rotation des cours en 3 plages journalières afin de répondre aux besoins en locaux humains et matériels.
- L'établissement de contacts humains et directes qui favoriseront les relations dans la mise en œuvre de futurs projets de mobilités individuelles, collectifs ou pour des périodes de formations en entreprises de nos apprenants de façon bilatérale (réseau entre personnels et établissements)
- La découverte et la compréhension du système économique et social des Canaries qui donnent ainsi une meilleure visibilité pour les possibilités de périodes de formation en milieu professionnelle pour nos apprenants aux Canaries.

En ce qui concerne mon impression et ressenti général, c'est mon étonnement face à la capacité et à la volonté des personnels, des instances mais aussi de la communauté locale de penser collectif et ainsi d'impulser une idée ou action personnelle en un projet commun.

Cette expérience m'inspire une volonté de créer une émulsion similaire au sein de mon établissement tout en profitant de l'expertise de mes collègues au sein du campus. Elle a réveillé mon enthousiasme. Elle crée un levier dans les actions à développer au niveau communication et développement des ouvertures sur le monde extérieur et les mobilités. Elle appuie le fait que la cohésion de groupe favorise l'action. Il me faudra donc communiquer sur mon expérience avec les collègues qui ont des mobilités à venir mais aussi avec tous les autres pour donner un élan à la mobilité.

Je ne peux que remercier tous les interlocuteurs, participants et protagonistes pour cette riche et constructive expérience.



Cette mobilité m'a permis de découvrir un autre système éducatif au sein de l'Europe, notamment en terme d'apprentissage et d'alternance, mais également de découvrir d'autres fonctionnements au sein même de mon académie grâce aux échanges professionnels avec les participants. Cela m'a permis de me conforter dans certaines pratiques professionnelles et de me remettre en question sur d'autres pratiques.

Au vu de ce que j'ai pu observer à Gran Canaria dans les différents établissements scolaires, je reviens de cette mobilité avec l'envie de mettre en place de nouvelles procédures ou façons de faire pour être plus efficace professionnellement, notamment en terme de communication au sein de mon service mais également à destination des élèves.

Cette mobilité m'a également permis de m'améliorer en anglais en prenant confiance en moi. Je souhaite à tous de vivre une telle expérience professionnelle.



Cette mobilité m'a fait découvrir l'utilité du Campus qui m'apparaissait relativement abstrait jusqu'alors. De nouveaux liens forts se sont tissés avec les collègues des autres établissements et les liens déjà existants avec d'autres se sont renforcés. Les échanges de pratiques professionnelles entre personnels des lycées français ont été particulièrement riches et ceux avec les professionnels de Gran Canaria particulièrement intéressants.

L'accueil et les attentes des partenaires, CIFP de Aguïmes, IES Santa Maria de Guïa... étaient extraordinaires et stimulants. Une mention particulière pour les élèves de l'IES Santa Maria de Guïa. Ce fut pour moi une grande découverte.

La mobilité a été organisée de main de maître par CampusMob et l'accompagnement par LFEE a été excellent. Cette formule de travail permet de repousser ses limites et renforce grandement le travail en équipe.

L'usage de l'anglais est primordial dans le cadre de ces échanges, la formation à cet égard a été d'une grande qualité et particulièrement satisfaisante. Les échanges se poursuivent même après la fin de la mobilité.

Je retire de cette mobilité un incroyable élargissement de mon horizon tant professionnel que personnel.







Le groupe permet un partage d'expérience très riches.

Le programme était très pertinent.

L'ensemble est très bien organisé.

La mobilité m'a permis de mettre en lumière les capacités d'aide technique à apporter aux collègues partant en mobilité mais aussi au vu des échanges qui ont été les nôtres au niveau des pratiques professionnelles mises en œuvre par nos homologues, même si le manque de profondeur dû au manque de temps au niveau des compétences professionnelles ont émergées lors des différents contextes et échanges.

La pratique multi-linguistique a été mise en œuvre et cela a enrichi les échanges et permis au plus grand nombre de s'exprimer ainsi qu'une meilleur compréhension. J'ai pris part à cette dynamique à mon plus grand étonnement, ne pensant pas en être capable même si mes propos parfois n'étaient pas parfaits dans le sens et dans la forme.

Au niveau des contacts, des contacts campus ont été pris et peuvent prétendre à la signature de partenariats qui devraient avoir des retombées sur l'ensemble des membres du campus. Il faut y veiller et bien faire comprendre aux "prétendants partenaires" l'ensemble de nos possibilités de formation, stages (PFMP) ou échanges dans les différentes arcanes de la Formation Professionnelle (grado medio, grado superior).

Certains exercices réalisés pour l'amélioration de la langue anglaise ont permis de progresser et je remercie notre partenaire LFEE pour l'implication de ses deux représentants lors de la mobilité à Gran Canaria. Certaines applications peuvent nous servir au sein du lycée elles seront transmises aux collègues et surement développées par moi-même au sein du lycée pour une meilleure communication interne et un meilleur fonctionnement des installations.

Très belle découverte de Gran Canaria dont le potentiel pour le secteur de l'Hôtellerie et du Tourisme représente de fortes opportunités pour les mobilités portées par le campus.



Une belle découverte humaine de responsables ouverts vers l'international et soucieux de faire avancer leur établissement et le campus.

Une bonne semaine de mutualisation entre nous.

Plein d'idées et de projets à construire et lancer.

Poursuivre le travail et les pistes de cette semaine dans une prochaine réunion du CampusMob.

La découverte du système de formation et de fonctionnement scolaire espagnol.



Il est évident que ce type de séjour entre membres d'un même Campus favorise la connaissance que les membres du Campus peuvent avoir les uns des autres. Outre les spécificités de chaque établissement, qui ressortent lors des échanges formels ou informels, il s'agit également de rencontrer, d'identifier, de connaître les différents interlocuteurs avec lesquels on pourra être amené à travailler autour des projets du Campus. Il est évident que l'on retrouve là une dimension professionnelle et une dimension humaine, qui ne peut que favoriser la cohésion des établissements du Campus, au travers des personnes qui les représentent.

Concernant les échanges avec les établissements locaux d'enseignement : les visites et les échanges étaient enrichissants, et j'ai apprécié que les formes en varient : exposés, workshop, repas partagé, chaque modalité peut apporter un regard différent. Nos efforts linguistiques, conjugués à ceux de nos homologues espagnols, ont permis, à mon sens, que les idées passent de manière claire. Dans la construction thématique, les problématiques mises en regard et confrontées entre nos homologues et nous nous ont permis de prendre la mesure de nos fonctionnements, mais également d'imaginer comment on pouvait imaginer de s'inspirer. A titre d'exemple, et de manière personnelle au regard des dossiers dont je suis en charge dans mon propre établissement, je sais qu'avoir entendu un de nos homologues expliquer le fonctionnement d'un projet Erasmus à destination des élèves à besoins éducatifs particuliers saura enrichir ma réflexion.

Concernant les visites d'établissements hôteliers : S'il est une visite notable pour moi, il s'agit bien de celle de l'hôtel Parador. Outre le fait que je découvrais l'existence des Paradores ainsi que leurs spécificités, il me semble particulièrement intéressant pour le Campus de continuer à travailler à l'obtention d'un partenariat, pour plusieurs raisons : le nombre, la gamme, les situations géographiques, notamment. Mais également parce que de nombreux métiers GHT pourraient en bénéficier, au vu de l'importance prise par la restauration ou le bien-être dans ces hôtels.

# THEMES DE LA MOBILITE

- 1-DECOUVERTE DU SYSTEME D'APPRENTISSAGE DES CANARIES
- 2-LA PRISE EN COMPTE DU HANDICAP DANS L'HÔTELLERIE ET LE TOURISME
- 3- CREATION DE PARTENARIATS POUR LES ELEVES DU CAMPUS
- 4- DES IDEES DE COMMUNICATION
- 5- REFLEXION SUR L'ENSEIGNEMENT DE L'ANGLAIS

# DES SÉANCES DE TRAVAIL AUTOUR DE L'APPRENTISSAGE / SISTEMA DUAL



# LA PRISE EN COMPTE DU HANDICAP DANS L'HÔTELLERIE



# PARTENARIATS EN MARCHÉ



Présentation de la Quality control / Qualeduc



Animation pédagogique autour des vins et des fromages des 2 pays

Tables rondes de présentation de projets Erasmus+ : consortium / gestion de crise / Santé et bien-être





# DES IDÉES DE COMMUNICATION





# UNE NOUVELLE APPROCHE DE L'APPRENTISSAGE DES LANGUES PAR L'ACTION ET LE JEU

